

東海軒金谷事業部  
営業のご案内

株式会社東海軒は島田市、掛川市を中心に弁当事業展開する“大鉄フード”を大井川鐵道グループより平成26年2月28日を以って譲り受けました。

これまで“大鉄フード”の名称にて親しまれていた屋号は今後“東海軒金谷事業部”として引き続き各種弁当を提供していくと同時に、譲り受けた事業基盤を活かして、より一層のサービス向上に務めて参ります。

東海軒金谷事業部の特徴

静岡（登呂）工場はJR静岡駅を中心に駅弁事業を展開していますが、金谷工場は大井川鐵道新金谷駅構内にあり、SL利用及び静岡県西部地域のお客様へ40年以上お弁当を提供している事業所です。

また大鉄フード時代の平成12年に静岡県内同業他社に先駆けて地域HACCP（食品製造工程における品質管理システム）を導入し、お客様へ安心・安全をお届けしております。

■ご注文について

- ・電話、FAXでのご注文はお届け日の2日前まで承ります。  
※土日祝日の配達や100個以上の大口のご注文は3日前までをお願いいたします。（ご注文が重なる時期は申し訳ございませんがご注文をお断りさせていただきます可能性がございます。大まかな数量でかまいませんのでお早めのご注文をお願いいたします。）
- ・アレルギーなどをお持ちのお客様がいる場合は事前にお知らせ下さい。（内容によっては対応が難しい可能性がございますのでご了承ください。）
- ・インターネットでの受注は致しておりません。
- ・尚SL積み込みの団体向けお弁当の受付につきましては、大井川鐵道グループ大鉄商事へ直接お問い合わせください。

◎ご注文・問い合わせ先

- ・お電話でのご注文（0547-45-5131）  
8：00～17：00（日・祝日は7：30～16：30）
- ・FAXからのご注文（0547-45-5132）

24時間受付（年中無休）ご注文の場合、弊社スタッフよりご確認のご連絡を差し上げます。ご連絡のない場合は、お手数ですがもう一度ご連絡をお願いいたします。

■変更・キャンセルについて

- ・数量の変更は前日の昼 12：00 までをお願いいたします。
  - ・大会やイベントの雨天時のキャンセルは当日の 6：30 迄にご連絡下さい。
- ※期限を過ぎてからのキャンセルはキャンセル料が発生する場合がありますのでご了承下さい。

■お届けについて

- ・お弁当の配達エリアは下記の配達可能エリアをご確認ください。  
（※ご注文が下記の金額に満たない場合でも同一方向に配送便がある場合にはご対応が可能な場合がございます。ご相談下さい。）
  - ・その他エリアでご希望の場合はお問い合わせ下さい。
  - ・配達可能時間以外をご希望の場合は、ご相談下さい。
  - ・お届け時間は交通事情などによりご希望の時間の 30 分前以内にお届けする場合がございますのでご了承下さい。
  - ・例：11：30 お届け希望 →11：00～11：30 での納品となります。
  - ・空箱の無料回収は 20 個からお伺いさせていただきます。  
（20 個未満の場合はお客様にて処分をお願いいたします。）
- ※回収時間の指定はお断りをしています。回収可能時間より順次お伺いいたします。

大井川鐵道 新金谷駅か らの距離	お届け地域	ご注文合計金額	お届け時間
5 km圏内	島田市内 (中心部、旧金谷町)	5 0 0 0 円以上	8 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0
10 km圏内	島田市 (家山駅付近)、 藤枝市 (市立病院付近)、 菊川市、 牧之原 (東名高速相良牧之 原 I C 付近)	1 0 0 0 0 円以上	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0
20 km圏内	袋井市 (エコパ周辺) 川根 (地名駅付近) 藤枝市、焼津市 (全域)、御 前崎市 吉田町、旧榛原町、旧相良 町	1 5 0 0 0 円以上	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0

※その他エリアでのご希望の場合はお問い合わせ下さい。

#### ■お支払いについて

- ・当日の現金払い

商品のお受け取りの際に配送スタッフにお支払い下さい。領収書をお渡しいたします。

- ・銀行振込 (後払い)

商品お届けの際、請求書をお渡しいたします。

原則 14 日以内にお支払い下さい。

#### ■商品について

- ・掲載商品の表示価格には、消費税が含まれております。
- ・四季折々の旬を味わっていただく為、お料理内容を季節によって変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。